



**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Менеджмент в сестринском деле**  
**по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, очно – заочная форма**  
**обучения**

<b>Трудоемкость в часах / ЗЕ</b>	144/4
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование необходимого объема базовых знаний по менеджменту, а также основ правильного применения сформированных знаний и умений в практической профессиональной деятельности.
<b>Место дисциплины в учебном плане</b>	Блок 1 Дисциплины (модули) Обязательная часть
<b>Изучение дисциплины требует знания, полученные ранее при освоении дисциплин</b>	«История», «Философия», «Общественное здоровье», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Правовые основы охраны здоровья».
<b>Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин</b>	«Основы экономики и маркетинг в здравоохранении», «Медицинское и фармацевтическое товароведение», «Делопроизводство в медицинской организации»
<b>Формируемые компетенции (индекс компетенций)</b>	УК-2, ОПК-10, ОПК-11, ПК-7, ПК-8, ПК-9.
<b>Изучаемые темы</b>	<b>Раздел 1 Понятие и эволюция менеджмента</b> <b>Тема 1.1</b> Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации <b>Тема 1.2</b> История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям <b>Тема 1.3</b> Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению. <b>Тема 1.4</b> Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. <b>Тема 1.5</b> Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма. <b>Тема 1.6</b> Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

**Тема 1.7** Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.

**Тема 1.8** Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.

## **Раздел 2. Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении**

**Тема 2.1** Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.

**Тема 2.2** Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.

**Тема 2.3** Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требования к постановке задач в организации.

**Тема 2.4** Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.

**Тема 2.5** Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.

**Тема 2.6** Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.

**Тема 2.7** Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.

**Тема 2.8** Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.

**Тема 2.9** Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.

**Тема 2.10** Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.

**Тема 2.11** Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.

**Тема 2.12** Контроль как функция менеджмента. Информационное обеспечение контроля (вход в систему контроллинга). Виды и этапы контроля. Концепция контроля качества Э.Деминга.

**Тема 2.13** Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.

**Тема 2.14** Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.

**Тема 2.15** Коммуникация как функция менеджмента. Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Модель коммуникации Гарольда Лассвелла. Элементы коммуникативного процесса. Коммуникационные цепи в организации. Барьеры на пути коммуникации.

**Тема 2.16** Управление конфликтами в организации. Природа и структура конфликта. Методы разрешения конфликтов. Последствия конфликтов для организации. Этика делового общения.

<p><b>Виды учебной работы</b></p>	<p><b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>  <b>Аудиторная (виды):</b>  - лекции;  - практические занятия.  <b>Внеаудиторная (виды):</b>  - консультации.  <b>Самостоятельная работа</b>  - устная;  - письменная;  - практическая.</p>
<p><b>Форма промежуточного контроля</b></p>	<p>Экзамен</p>